RESUMEN DE AVANCES DEL PROYECTO CENTRO FELICIDAD CHAPINERO (OCTUBRE 2025)

Este informe detalla las nuevas funciones y mejoras añadidas a la aplicación de reservas de piscinas durante el mes de octubre. El trabajo se centró en mejorar la experiencia tanto de los usuarios que reservan como de los administradores que gestionan la plataforma.

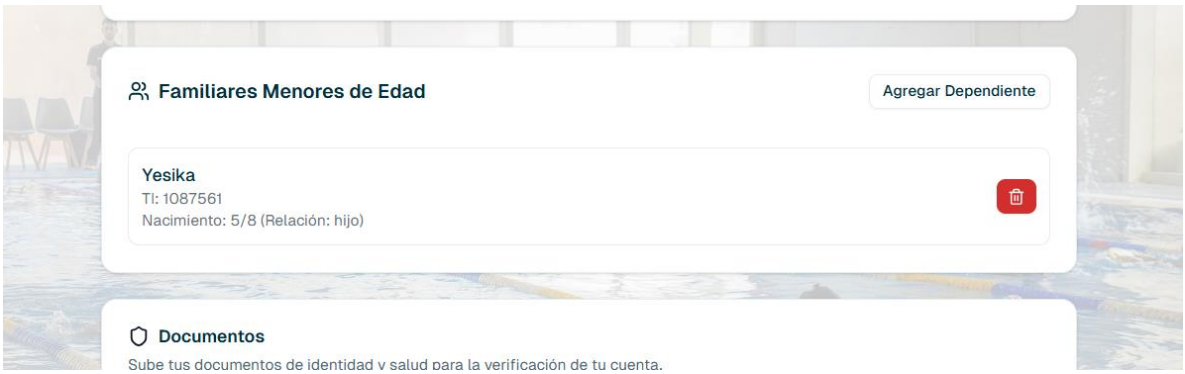
Mejoras para el Usuario (Reservas y Perfil)

Se implementaron varias funciones clave para que el proceso de reserva y la gestión de la cuenta del usuario sean más fáciles e intuitivos.

- **Gestión de Perfil Completa:** Los usuarios ahora pueden:
  - Subir una **foto de perfil**.



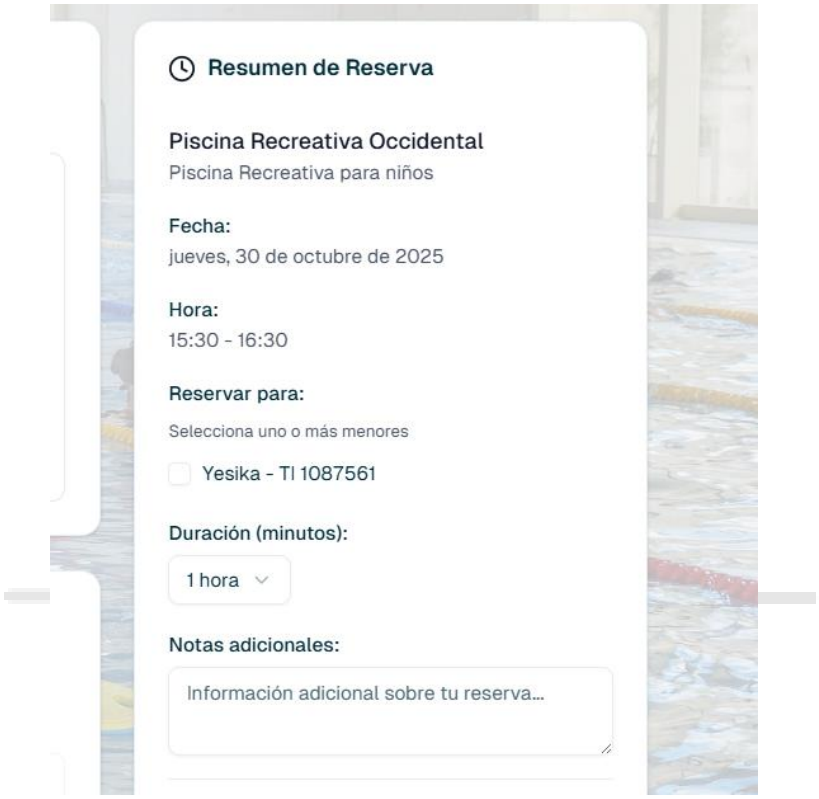
  - Añadir y gestionar **contactos de emergencia**.



- Especificar su **EPS** (con una opción de "Otro" para escribirla manualmente) y su **estrato** socioeconómico.

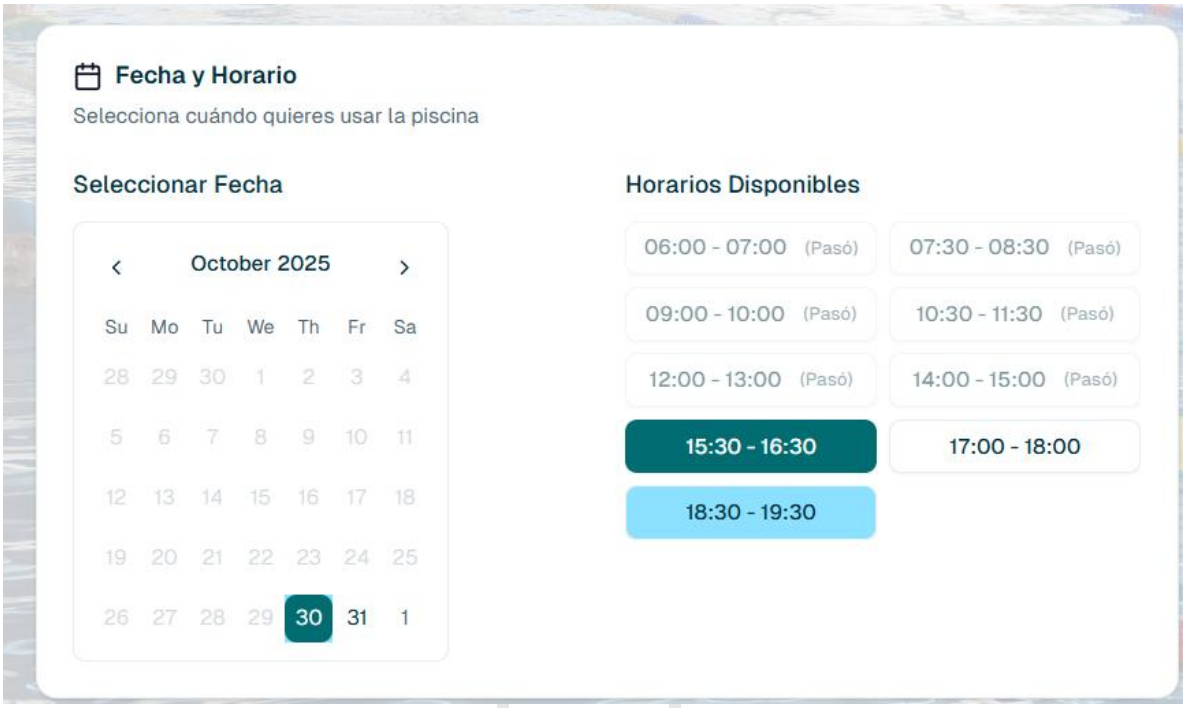


- Añadir, ver y eliminar **dependientes** (como hijos menores) desde su perfil para poder reservar por ellos.

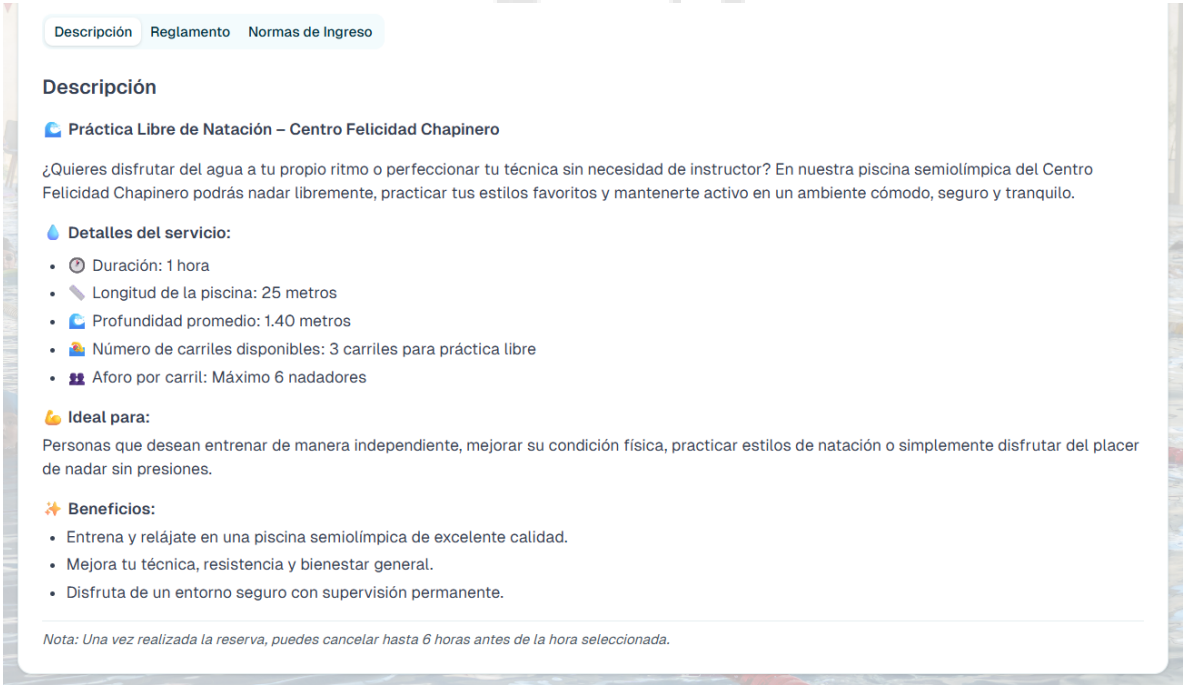


- Recibir **alertas claras** sobre el estado de sus documentos (pendiente, aprobado, rechazado).

- **Proceso de Reserva Más Claro:**
  - Se añadió la capacidad de reservar para **múltiples dependientes** en una sola operación.
  - El sistema ahora calcula y muestra la **hora de finalización** de la reserva (ej. "9:00 AM - 10:00 AM").

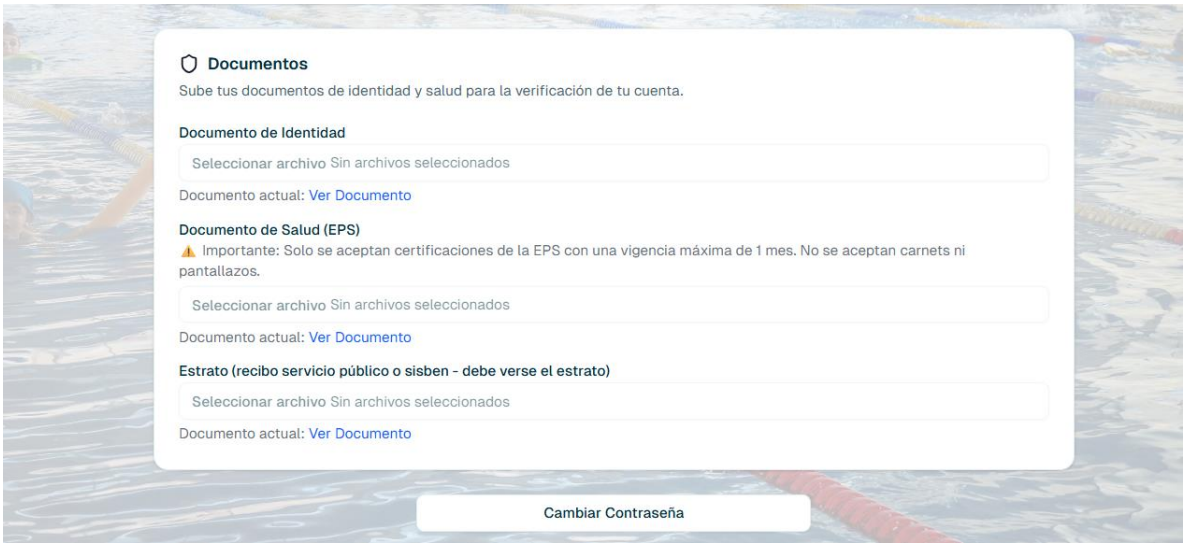


- Se agregaron **pestañas de información** (descripción, reglas, regulaciones) en la página de reserva para que el usuario consulte los detalles de la piscina.

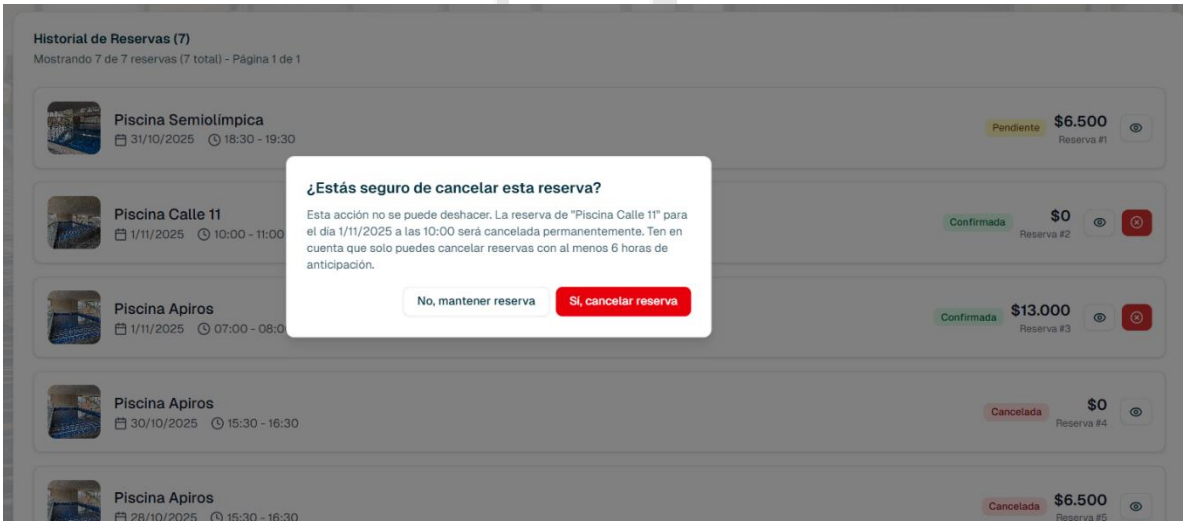


- Si un usuario intenta reservar sin tener el perfil completo, un **mensaje claro lo guía** para que complete sus datos.

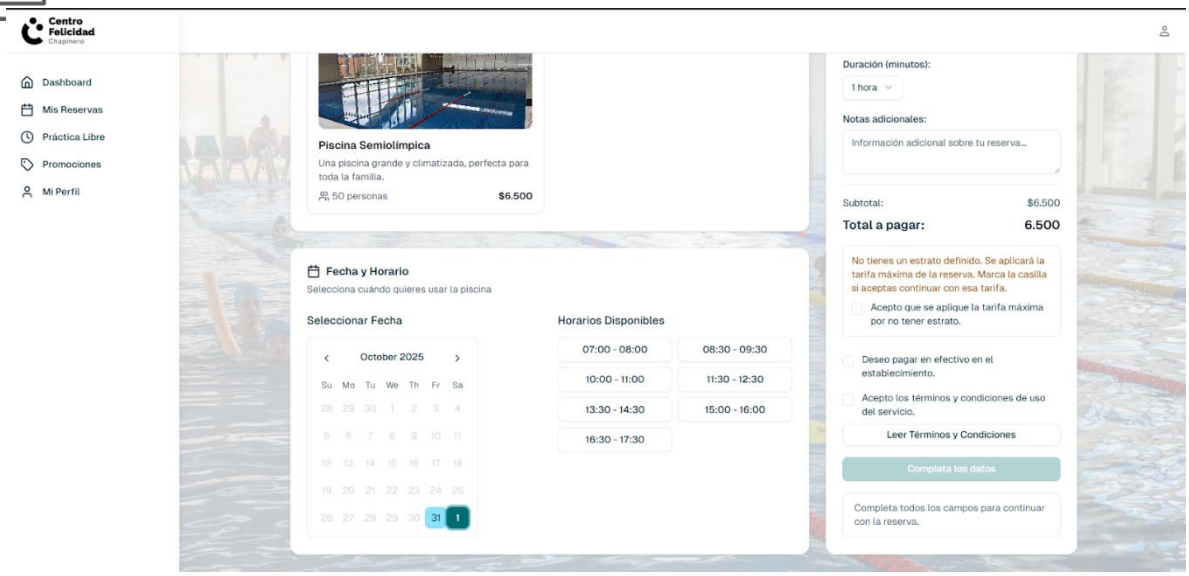
- Se añadió un **aviso importante** sobre los requisitos de validez del documento de la EPS (certificados, no carnets).



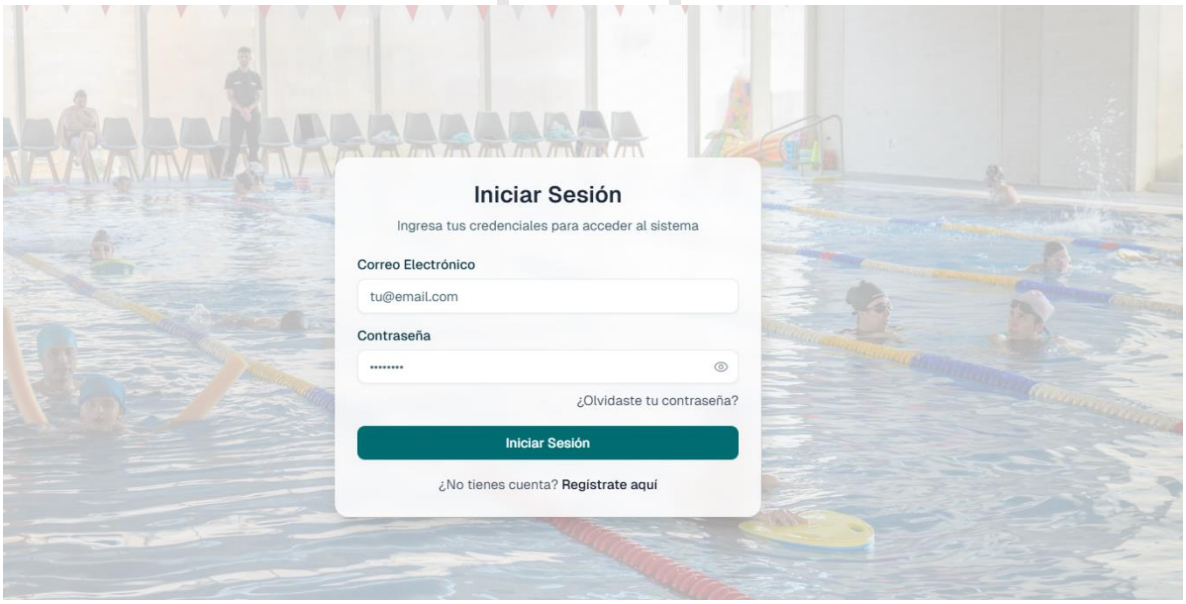
- **Nuevas Reglas de Reserva y Cancelación:**
  - Se implementó una nueva política de cancelación: los usuarios pueden cancelar sus reservas **hasta 6 horas antes** de la hora de inicio.



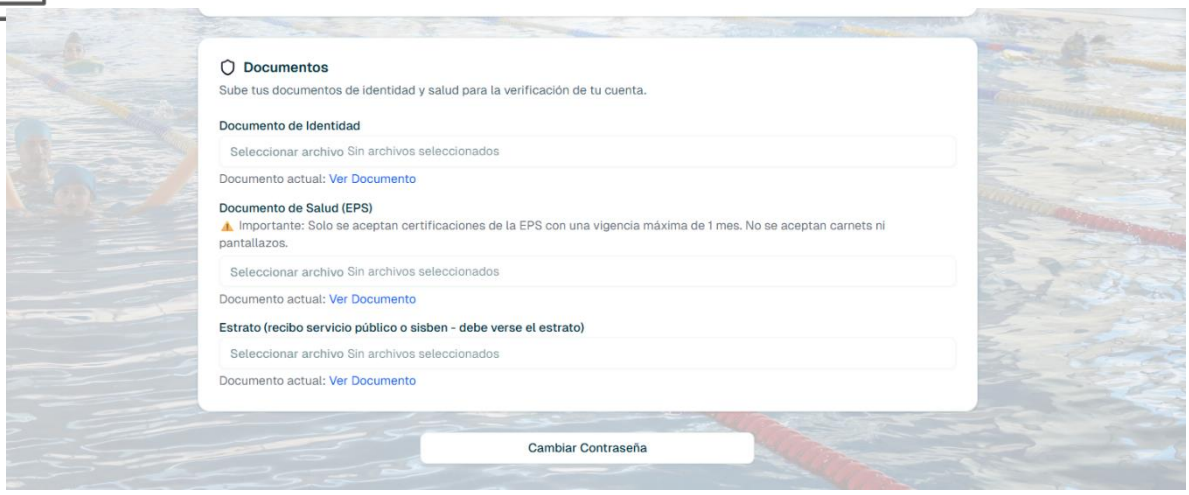
  - Los horarios que **ya pasaron** en el día actual se deshabilitan automáticamente.
  - Se ajustaron las fechas y horas disponibles para reservar, incluyendo nuevos horarios para los sábados.



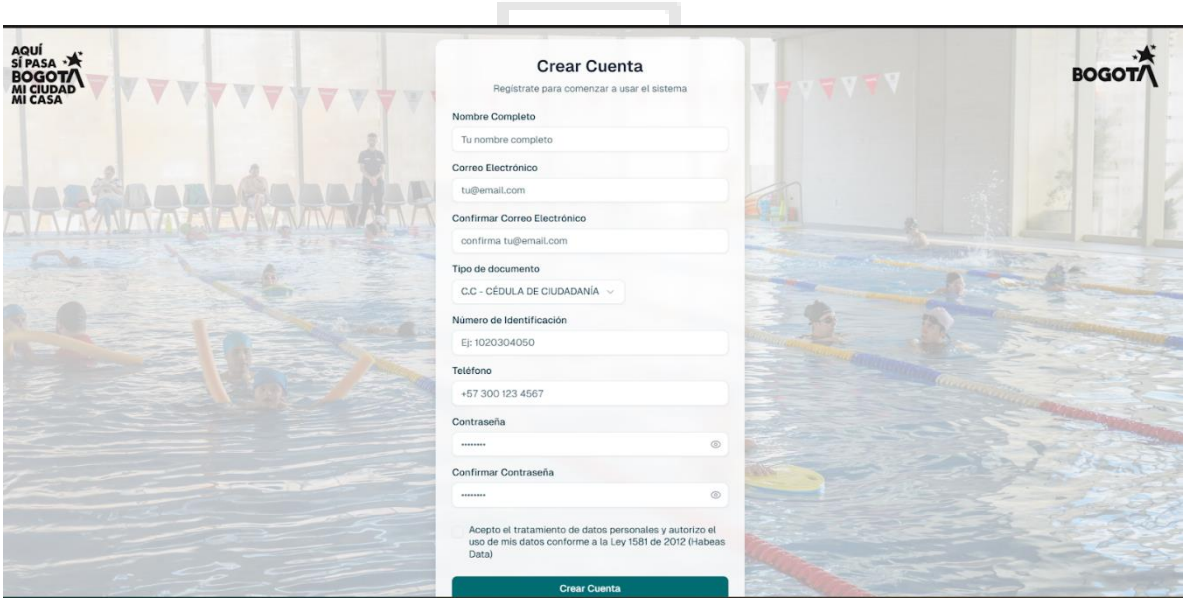
- **Seguridad de la Cuenta:**
    - Se creó la función de **"Olvidé mi contraseña"** para que los usuarios puedan recuperarla.



    - Se añadió una página para que los usuarios que ya iniciaron sesión puedan **cambiar su contraseña**.



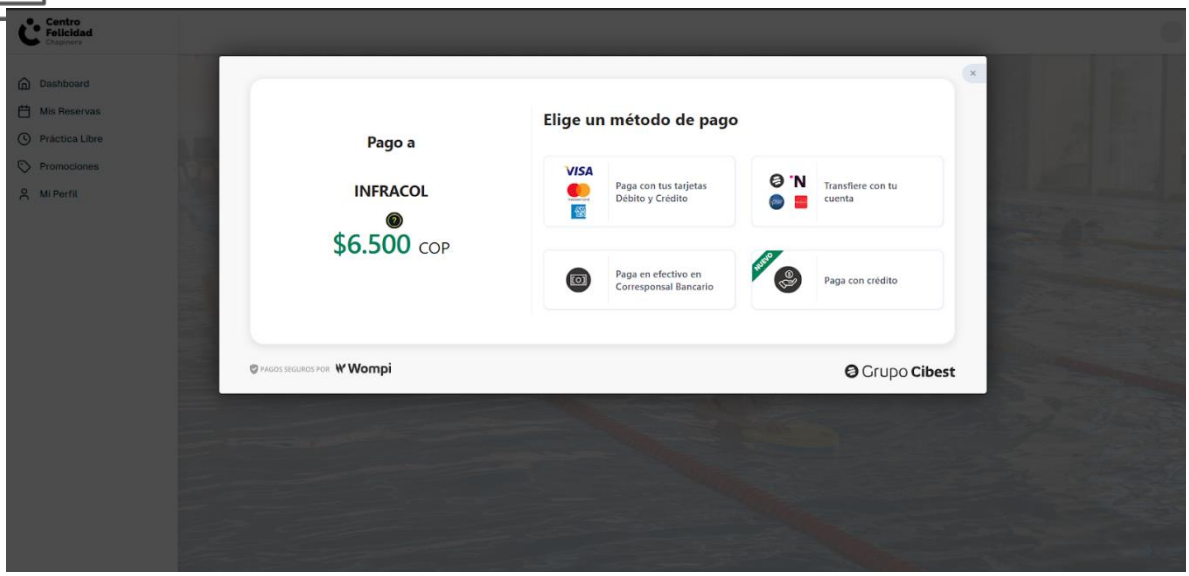
- Se agregó un campo de **"Confirmar Correo Electrónico"** en el registro para evitar errores de escritura.



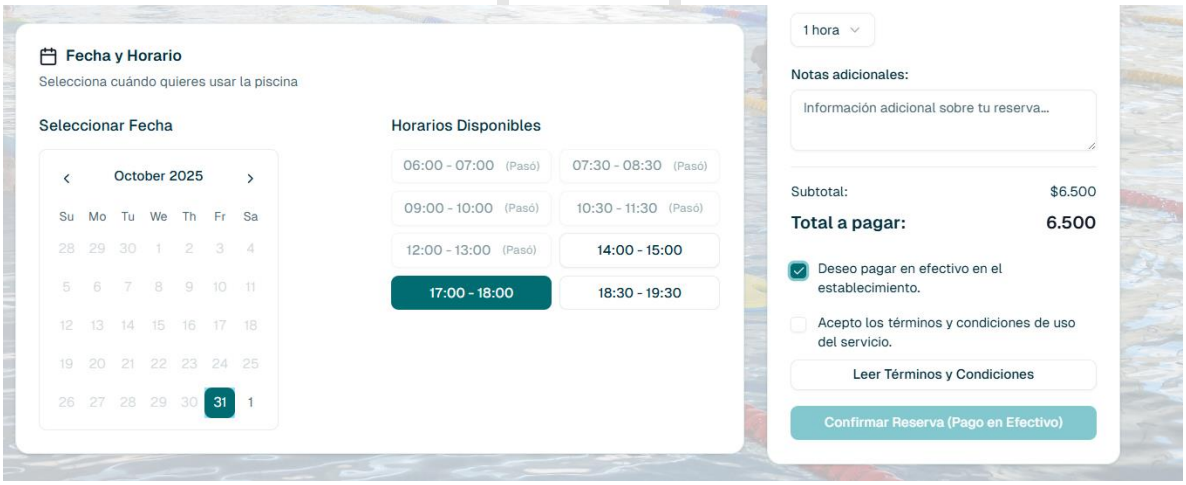
💳 Sistema de Pagos

Se introdujeron nuevas formas de pago y un sistema de saldo a favor.

- **Integración de Pagos en Línea (Wompi):** Se implementó la pasarela de pagos Wompi, permitiendo a los usuarios pagar sus reservas de forma segura con tarjeta.



- **Opción de Pago en Efectivo:** Se añadió una casilla para que el usuario indique si prefiere pagar en efectivo.



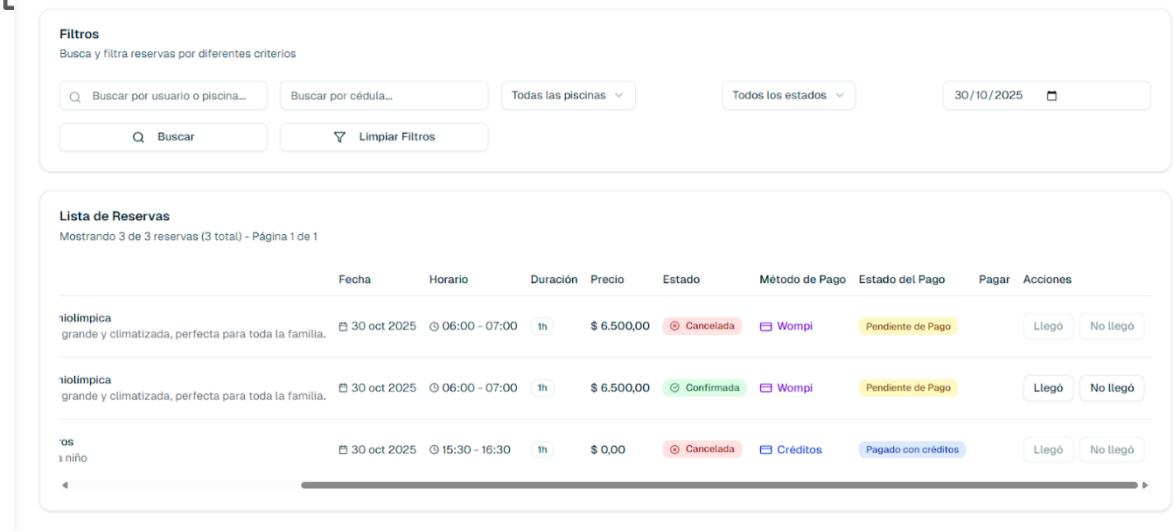
- **Sistema de Créditos de Usuario:**
  - Se implementó una función de "créditos" o saldo a favor.
  - Los usuarios pueden ver su saldo disponible en su perfil.
  - Al reservar, el sistema aplica automáticamente los créditos disponibles para reducir el monto a pagar.



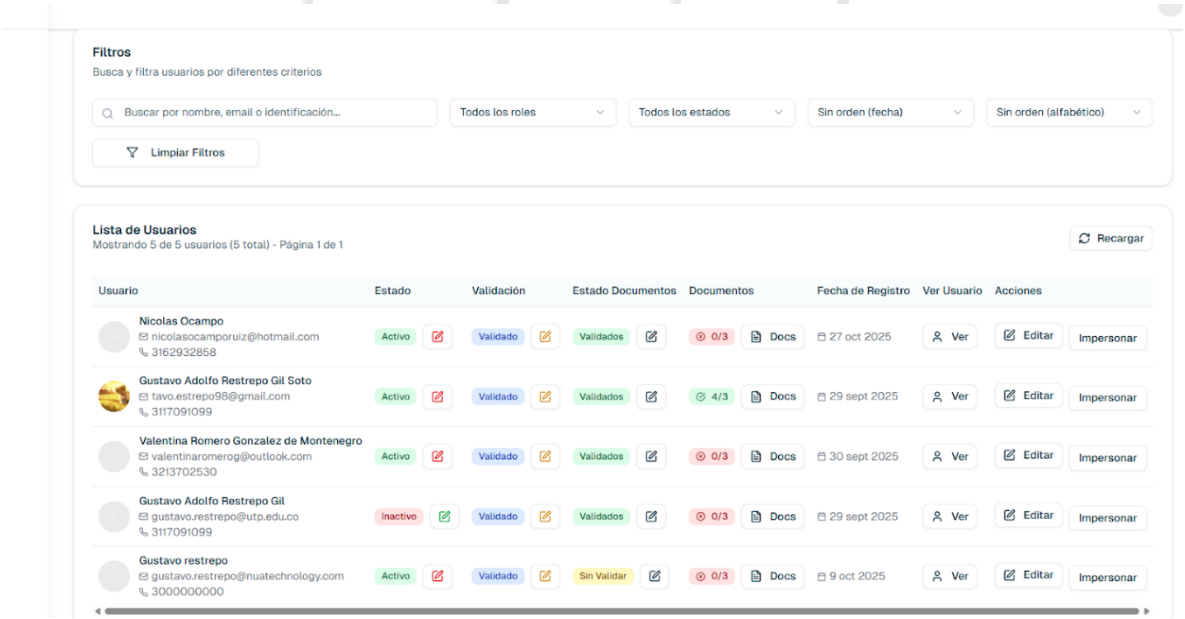
🖥️ Nuevas Herramientas para Administradores

Se construyó un panel de control robusto para que el equipo administrativo pueda gestionar la plataforma eficientemente.

- **Gestión Total de Reservas:**
  - Se creó una nueva página donde los administradores pueden ver **todas las reservas** del sistema.
  - Pueden **buscar reservas** por el número de cédula del usuario.
  - Pueden filtrar las reservas por fecha y verlas en una **vista de calendario** (por horario) o en una lista.
  - Se añadieron opciones para gestionar el estado de una reserva, como marcarla como **"Completada"** o **"No llegó"**.
  - Los administradores pueden ver y actualizar el **estado de pago** de una reserva (ej. marcar como "Pagada").

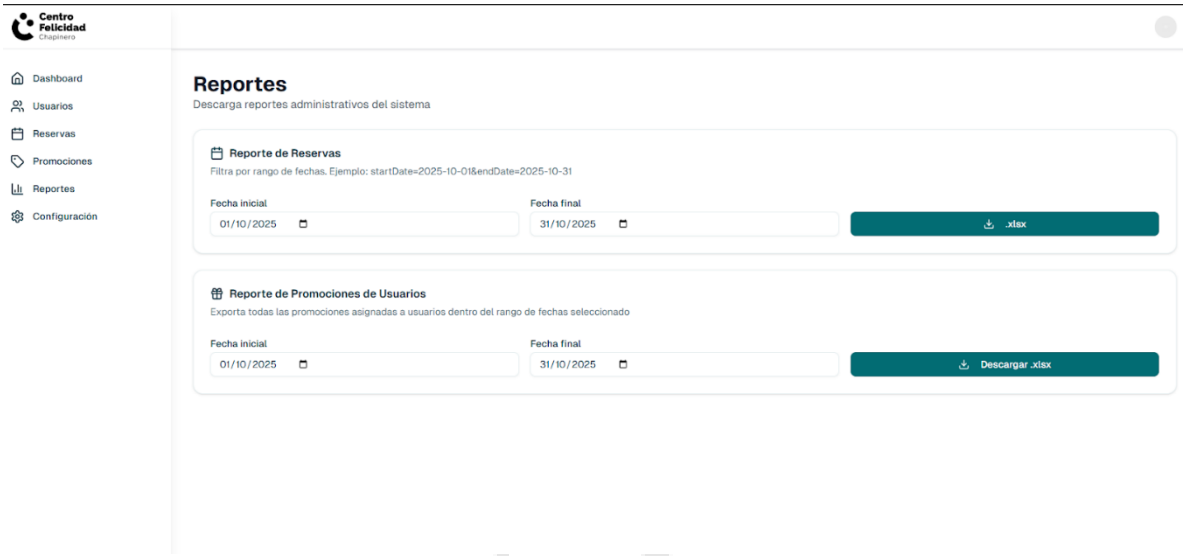


- **Gestión de Usuarios:**
  - Se creó una página para ver y **gestionar a todos los usuarios** registrados.
  - Los administradores pueden **buscar usuarios** (por nombre, email, etc.) y ordenarlos por diferentes criterios (fecha de registro, alfabético).
  - Se implementó la capacidad de **validar o rechazar** el perfil de un usuario.
  - Los administradores pueden **activar o desactivar** cuentas de usuario.
  - Se añadieron ventanas emergentes para **crear nuevos usuarios** o **editar la información** de usuarios existentes.



- **Reportes y Supervisión:**

- Se creó una nueva página de **Reportes** donde los administradores pueden seleccionar un rango de fechas y **descargar un archivo de Excel** con todos los datos de las reservas.
- Se integró **Google Analytics** para monitorear el tráfico del sitio web y entender cómo lo usan las personas.



Calle 7b # 46 - 43 etapa 4, B/ La Esperanza
infraestructuracolombianasas@hotmail.com
Teléfono: 3015559657
Villavicencio, Meta